



การจัดการองค์ความรู้
(Knowledge Management)

แนวปฏิบัติที่ดี
เรื่อง

**“บททวนการสรรหาบุคลากร
ให้มีประสิทธิภาพ”**

ดำเนินการในอดีต

๑. ก่อนการดำเนินการสรรหาและเลือกสรรพนักงานมหาวิทยาลัยแต่ละครั้ง จะมีการกำหนดแผนงาน โดยมีการกำหนดกระบวนการทำงาน ระยะเวลา รวมถึงผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน โดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการสรรหาและเลือกสรรพนักงานมหาวิทยาลัย ซึ่งมีกระบวนการดำเนินงานหลักๆ ดังนี้

๑.๔ รับสมัคร จะรับสมัครแยกตามอัตรา
ของหน่วยงาน

๑.๕ คณะกรรมการออกข้อสอบ มี
ตัวแทนหน่วยงานที่มีชื่อตำแหน่งร่วมกัน
ดำเนินการออกข้อสอบ

๑.๖ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ

๑.๗ ดำเนินการสอบ ผู้สมัครที่มีชื่อ
ตำแหน่งเดียวกัน ใช้ข้อสอบชุดเดียวกัน

๑.๘ ตรวจข้อสอบ

๑.๙ ประกาศผลสอบภาคความรู้
ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง

๑.๑๐ สอบภาคความเหมาะสมสำหรับ

ตามแผนงานที่กำหนด

๓. มีการตรวจสอบผลการ

ปฏิบัติงานว่าเป็นไปตามแผนงาน

โดยมีหัวหน้างานอัตรากำลังและ


บรรจุแต่งตั้งเป็นผู้ตรวจสอบ

ติดตามการดำเนินงาน รวมทั้งให้

คำปรึกษา แนะนำ ระหว่างการ

ปฏิบัติงานว่าได้ดำเนินไปใน

ทิศทางที่วางไว้หรือไม่



สิ้นสุดลง จะมีการสรุปผลการ
ดำเนินงาน ปัญหา อุปสรรค
และแนวทางแก้ไข และนำเข้าที่
ประชุมการสรรหาและเลือกสรร
พนักงานมหาวิทยาลัย ครั้งต่อไป
เพื่อให้การดำเนินการครั้งต่อไป
เกิดปัญหาหรือข้อบกพร่องลด
น้อยลง

ก่อนการดำเนินการสรรหาและ
เลือกสรรพนักงานมหาวิทยาลัย
แต่ละครั้ง จะมีการกำหนด
แผนงาน โดยมีการกำหนด
กระบวนการทำงาน ระยะเวลา
รวมถึงผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน
โดยจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง
คณะกรรมการดำเนินการสรรหา

และเลือกสรรพนักงาน

ตำแหน่ง

๑.๕ คณะกรรมการออกข้อสอบ มีตัวแทน
หน่วยงานที่มีชื่อตำแหน่งร่วมกัน

ดำเนินการออกข้อสอบ

๑.๖ ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิ์สอบ

๑.๗ ดำเนินการสอบ ผู้สมัครที่มีชื่อ
ตำแหน่งเดียวกัน ใช้ข้อสอบชุดเดียวกัน

๑.๘ ตรวจข้อสอบ

๑.๙ ประกาศผลสอบภาคความรู้
ความสามารถเฉพาะตำแหน่ง

๑.๑๐ สอบภาคความเหมาะสมสำหรับ

งานอัตรากำลังและบรรจุแต่งตั้งเป็น
ผู้ตรวจสอบ ติดตามการดำเนินงาน
รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำ ระหว่าง
การปฏิบัติงานว่าได้ดำเนินไปใน
ทิศทางที่วางไว้หรือไม่

๔. เมื่อกระบวนการสรรหา ฯ สิ้นสุดลง
จะมีการสรุปผลการดำเนินงาน
ปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข
และนำเข้าไปประชุมการสรรหาและ

ข้อกำหนดใหม่ที่ดีที่ประชุม เช่น ไม่

ส่งข้อสอบตามกำหนด , ส่ง

ข้อสอบไม่ครบถ้วน , ข้อสอบและ

เฉลยไม่ถูกต้อง

๒. แต่ละวิชาที่มีการออก

ข้อสอบจากหลายหน่วยงาน อาจ

เกิดปัญหาการซ้ำกันของข้อสอบ

ส่งผลให้จำนวนข้อสอบไม่

ครบถ้วน จึงต้องทำการออก



พร้อมกับคำสั่งแต่งตั้ง

คณะกรรมการ และมีการติดตาม
ทวงถามกรรมการออกข้อสอบใน
รูปแบบของการโทรศัพท์ , E-mail
และหนังสือแจ้งเตือน เป็น

รายบุคคล

๒. คัดข้อสอบที่ซ้ำออกจากคลัง

ข้อสอบ (คลังข้อสอบจะมีจำนวน

ข้อสอบเป็น ๒ เท่าของข้อสอบที่



ความท้าทายต่อไป

การจัดทำคู่มือและแนวทางการ
ดำเนินการที่เป็นมาตรฐาน
สำหรับการ สรรหาบุคลากรใน
ทุกประเภท

